

Załącznik nr 8 do uchwały nr XIII/110/2025
Rady Miasta Bolesławiec
z dnia 26 marca 2025 r.

REGULAMIN BOLESŁAWIECKIEGO PARKU WODNEGO ORKA

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Bolesławiecki Park Wodny ORKA, zwany dalej „Parkiem Wodnym”, zlokalizowany w Bolesławcu przy placu księdza Jerzego Popiełuszki 1, jest własnością Gminy Miejskiej Bolesławiec, znajdujący się w trwałym zarządzie Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Bolesławcu z siedzibą przy ul. Zgorzeleckiej 52, 59-700 Bolesławiec, zwanego dalej „MOSiR”.

2. Park Wodny otwarty jest w godzinach określonych przez Dyrektora MOSiR zamieszczonych na drzwiach wejściowych oraz stronie internetowej obiektu.

3. W Parku Wodnym do dyspozycji użytkowników znajdują się następujące strefy: hol z kasami biletowymi, przebieralnia, hala basenowa z urządzeniami i atrakcjami wodnymi, saunarium, tężnia, siłownia, klatka squasha i parking podziemny.

4. Zasady funkcjonowania Parku Wodnego oraz prawa i obowiązki korzystających z niego osób określa niniejszy Regulamin Ogólny.

5. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć na terenie Parku Wodnego dozwolone jest wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu zgody Dyrektora MOSiR.

6. Poszczególne strefy obiektu należy opuścić nie później niż 15 minut przed zamknięciem obiektu, niezależnie od godziny zakupu biletu.

7. Z regulaminem Parku Wodnego należy zapoznać się przed zakupieniem biletu wstępu lub karnetu.

PRZEPISY SZCZEGÓŁOWE

1. Naliczanie opłat w Parku Wodnym odbywa się przy użyciu paska z wodoodpornym czujnikiem elektronicznym, zwanego dalej „transponderem”, który otrzymuje się w kasie.

2. Na terenie Parku Wodnego mogą przebywać wyłącznie osoby korzystające z jego usług oraz rodzice i opiekunowie oczekujący na swoich podopiecznych, w miejscach do tego przeznaczonych.

3. Uprawnionymi do korzystania z usług Parku Wodnego są osoby posiadające ważne bilety wstępu lub karnety.

4. Z powodu awarii, remontów lub konserwacji mogą zostać wyłączone z użytkowania poszczególne urządzenia. Zakup biletu wstępu, pomimo wystąpienia ograniczeń, nie stanowi podstawy do ewentualnych roszczeń.

5. Park Wodny zastrzega sobie prawo do rezerwacji części lub całości obiektu na zawody sportowe i zajęcia zorganizowane. Aktualna dostępność torów zamieszczana jest na tablicy informacyjnej i stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Bolesławcu.

6. Ceny biletów, karnetów i usług reguluje cennik ustanowiony zarządzeniem Prezydenta Miasta Bolesławiec. Cennik dostępny jest kasie Parku Wodnego oraz na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Bolesławcu.

7. W przypadku wejścia dzieci bez opiekuna, wymagane jest okazanie legitymacji szkolnej potwierdzającej ukończenie 13. roku życia.

8. Dzieci poniżej 13. roku życia mogą korzystać z obiektu wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.

9. Zasady korzystania z poszczególnych stref i urządzeń regulują szczegółowe informacje umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych, zespołu saunowego oraz strefy fitness i klatki squash. Każda osoba korzystająca jest obowiązana do zapoznania się z informacjami i podporządkowania się ich zapisom.

10. Osoby korzystające z Parku Wodnego zobowiązane są do:

- stosowania się do znaków ostrzegawczych, zakazu i nakazu,
- stosowania się do zarządzeń, poleceń i komunikatów kierownictwa, pracowników obsługi i ratowników,
- dostosowania swoich planów aktywności do wieku, umiejętności, uwarunkowań zdrowotnych, zaleceń i przeciwwskazań medycznych,
- użytkowania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i odpowiednio do podejmowanej aktywności,
- bezzwłocznego poinformowania obsługi obiektu, o zaistniałym wypadku lub innym zdarzeniu, mogącym mieć wpływ na bezpieczeństwo osób znajdujących się na obiekcie.

11. Osoby naruszające porządek lub przepisy niniejszego regulaminu będą usuwane z terenu Parku Wodnego bez prawa zwrotu kosztów za zakupiony bilet wstępu lub karnet.

12. Umieszczanie reklam oraz prowadzenie akcji promocyjnych na zewnątrz i wewnątrz obiektu może odbywać się tylko za zgodą MOSiR, po uprzednim uzgodnieniu formy, lokalizacji oraz czasu trwania ekspozycji.

13. Park Wodny jest monitorowany w sposób ciągły. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności użytkowników Parku Wodnego, którzy nie stosują się do ogólnych przepisów prawa, niniejszego regulaminu oraz komunikatów i poleceń personelu.

14. Zasady ochrony danych osobowych uregulowane są w Polityce ochrony danych osobowych Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Bolesławcu.

ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. Z Parku Wodnego mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane.

2. Maksymalna liczba użytkowników, mogących jednocześnie znajdować się na hali basenowej to 150 osób.

3. Obsługa może czasowo ograniczyć wstęp na halę basenową, ze względu na ilość osób lub inne okoliczności mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo użytkownika pływalni.

4. Wstęp na halę basenową możliwy jest tylko w stroju przeznaczonym do kąpieli. Dzieci do lat 3 mogą przebywać w wodzie wyłącznie w pieluchomajtkach.

5. Przed wejściem do hali basenowej należy umyć całe ciało pod prysznicem z użyciem środka myjącego i zdezynfekować stopy poprzez przejście przez brodzik do dezynfekcji stóp.

6. Użytkownik powinien wszelkie urządzenia i przedmioty mogące ulec uszkodzeniu oraz przedmioty o ostrych krawędziach, pozostawić w szafce przebieralni.

7. Zabrania się wnoszenia do przebieralni, pomieszczenia natrysków oraz do hali basenowej napojów, środków kosmetycznych i higienicznych w szklanych opakowaniach.

8. Osobom korzystającym z hali basenowej zabrania się:

- używania sprzętu z elementami szklanymi,
- wchodzenia do wody wbrew zakazom ratownika lub osoby prowadzącej zajęcia,
- wskakiwania do wody z brzegów basenu,
- biegania wokół niecki basenu,
- zanieczyszczania wody basenowej,
- spożywania żywności i napojów,

- używania mydła i innych środków myjących w nieckach basenowych,
- wchodzenia w obuwiu kąpielowym do niecek basenowych,
- popychania, chwytania, podtapiania oraz wpychania do wody innych użytkowników,
- hałasowania, siadania na linach torowych, wychodzenia z basenu po linach,
- niszczenia wyposażenia i oznakowania,
- używania sprzętu ratowniczego niezgodnie z przeznaczeniem,
- wszczynania fałszywych alarmów.

9. Zabrania się wstępu do hali basenowej osobom, mającym: choroby zakaźne i inne schorzenia zdrowotne z przeciwwskazaniem do pływania w basenie, a także z opatrunkami ran.

10. Nad bezpieczeństwem pływających lub ćwiczących w wodzie czuwają dyżuru ratownicy. Wszyscy korzystający z hali basenowej zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się ich poleceniom.

11. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz dostrzeżone niebezpieczeństwa i nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie ratownikom.

12. W celu zachowania zasad bezpieczeństwa, po osiągnięciu maksymalnej frekwencji w hali basenowej lub w saunarium, wstrzymane będzie wpuszczanie klientów do poszczególnych stref.

13. W razie zaistnienia jakiegokolwiek niebezpieczeństwa, ratownik może nakazać natychmiastowe opuszczenie basenów.

14. Grupy zorganizowane muszą mieć co najmniej jednego opiekuna lub kierownika grupy na 15 uczestników, który odpowiada za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie Parku Wodnego.

15. Zajęcia grup zorganizowanych mogą odbywać się tylko w obecności ratowników i wg ściśle określonego harmonogramu.

16. Osoby korzystające ze sprzętu do nauki pływania i ćwiczeń pływackich zobowiązane są po zakończeniu zajęć do wyjęcia ich z wody i złożenia w wyznaczonych miejscach.

17. Nadzór nad prawidłowym korzystaniem z urządzeń i atrakcji wodnych pełnią ratownicy.

18. W strefie hali basenowej znajdują się:

- basen sportowy o długości 25 m i szerokości 16 m (głębokość niecki od 1,35 m do 1,8 m) z 6 torami,
- basen rekreacyjny o nieregularny kształcie o głębokości od 0,90 m do 1,10,
- karuzela wodna - dzika rzeka,
- wewnętrzna zjeżdżalnia rodzinna,
- leżanki z masażami,
- gejzery wodne,
- dwie armatki wodne,
- brodzik dla dzieci o głębokości 0,30 m (25 m² lustra wody),
- dwie wanny z hydromasażem (jacuzzi),
- dwie zjeżdżalnie: standardowa o długości 100 m i turbo o długości 60 m.

Przed skorzystaniem ze zjeżdżalni wodnych oraz „rwącej rzeki” należy zapoznać się z szczegółowymi zasadami ich użytkowania.

19. Wchodzenie do i wychodzenie z niecki basenowej, brodzika, jacuzzi oraz zjeżdżalni może odbywać się tylko w miejscach do tego przeznaczonych.

20. W hali basenowej osobami uprawnionymi do stosowania sygnałów dźwiękowych za pomocą gwizdka są dyżurujący ratownicy oraz prowadzący zajęcia grup zorganizowanych.

21. Halę basenową należy opuścić nie później niż 15 minut przed zamknięciem obiektu, niezależnie od godziny zakupu biletu.

ODPŁATNOŚĆ

1. Opłaty za usługi świadczone w Parku Wodnym oraz opłaty dodatkowe naliczane są wg obowiązującego cennika.

2. Czas pobytu w Parku Wodnym liczony jest od momentu aktywowania transpondera przy przechodzeniu przez bramkę wejściową do momentu oddania jej w kasie przy rozliczeniu końcowym.

3. Personel ma prawo żądać od osób, które zamierzają skorzystać z ulg cenowych, okazania stosownych, aktualnych dokumentów potwierdzających uprawnienia do zniżek.

4. Przy zakupie karnetu dedykowanego (imiennego) należy podać personelowi imię i nazwisko oraz numer telefonu lub ewentualnie adres e-mail użytkownika tego karnetu.

5. Czasowe wyłączenie urządzeń i atrakcji wodnych nie stanowi podstawy do zwrotu środków.

6. Za niewykorzystany bilet wstępu uiszczono opłaty nie są zwracane.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za zgubienie transpondera użytkownik lub opiekun grupy zobowiązany jest uiścić opłatę wg cennika.

2. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osób korzystających z Parku Wodnego, które zostaną przez nich zagubione, a także skradzione lub zniszczone przez innych klientów Parku Wodnego.

PRZEPISY KOŃCOWE

1. Osoby prowadzące zajęcia pływackie, rekreacyjne lub rehabilitacyjne powinny posiadać stosowne, aktualne uprawnienia.

2. Indywidualne zajęcia nauki pływania mogą być prowadzone tylko przez osoby posiadające stosowne umowy z MOSiR.

3. Zabrania się prowadzenia wszelkiej działalności gospodarczej, w tym udzielania prywatnych zajęć nauki pływania za wynagrodzeniem bez zgody MOSiR.

4. Znalezione przez obsługę Parku Wodnego rzeczy, pozostawione lub zagubione przez korzystających z Parku Wodnego, będzie można odebrać w kasie Parku Wodnego. Okres przechowywania znalezionych rzeczy wynosi do 30 dni od daty znalezienia.

5. Skargi i wnioski można składać do Dyrektora MOSiR lub kierownika obiektu na adres sekretariat@mosir.boleslawiec.pl lub pod numerem telefonu 75 7322376.

6. Zakup biletu lub karnetu oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego regulaminu.